

# FindMyApps

## Ervaringen van deelnemers

Samenvatting van interviews met een steekproef van deelnemers



April 2022

Dit project maakt onderdeel uit van het “Marie Skłodowska-Curie Actions Innovative Training Network”, H2020-MSCA-ITN, subsidienummer 813196.

## Het gebruikersonderzoek in het FindMyApps project

Er was één centrale vraag: Helpt FindMyApps mensen met geheugenproblemen of een lichte vorm van dementie om bruikbare tabletapps te vinden, die bij hun behoeftes en interesses passen?

### De interviews

In 2021 interviewden we 30 mensen met milde cognitieve problemen (MCI) of beginnende dementie en hun naaste. De helft van hen had drie maanden gebruik gemaakt van een tablet *met* FindMyApps, de andere helft gedurende eenzelfde periode van een tablet *zonder* FindMyApps. In deze brochure geven we weer wat de ervaringen van de deelnemers zijn geweest over:

- De ontvangen online-training, met of zonder FindMyApps
- Bruikbaarheid, nut en plezier van de tablet, met of zonder FindMyApps
- Omstandigheden die de gebruikservaring hebben beïnvloed
- Hoe de technologie heeft gefunctioneerd
- Gebruik van de tablet en FindMyApps na afloop onderzoek

### Ervaringen met de ontvangen online-training, met of zonder FindMyApps

Veel mensen vonden de training via videobellen goed, maar een deel (23%) had liever een trainer thuis op bezoek gehad. Helaas was dit vanwege Covid niet mogelijk. Mensen die de FindMyApps app hadden gebruikt, waren merendeels positief over de training bij aanvang (60%). Onder mensen die geen gebruik van FindMyApps hadden gemaakt, waren meer mensen die vonden dat één training onvoldoende was (20% vs. 13%).

*“Wat ik heel goed vond van de training (...) was dat je eerst uitleg gaf en daarna meteen de instructie gaf om het zelf te doen. Dat lukte [mijn moeder] toen ook meteen.” – Mantelzorger*

*“Het was fijner geweest als [de trainer] een keer of drie langs was geweest in de eerste week.” – Mantelzorger*

## Bruikbaarheid, nut en plezier

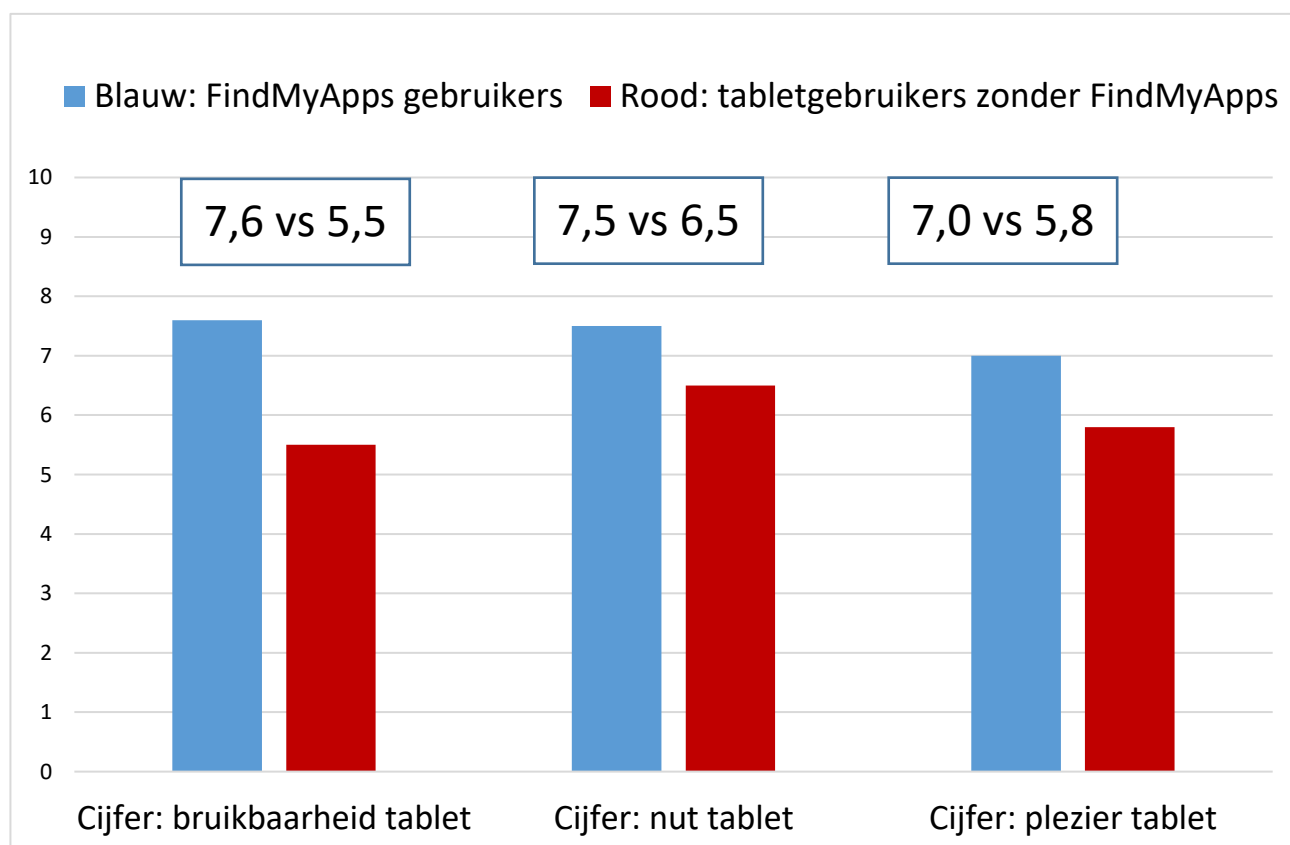
De FindMyApps gebruikers waren merendeels positief over het gebruik van de app. Veel mensen zeiden dat FindMyApps hen had geholpen om nuttige en leuke apps te vinden.

*“We hebben (...) de app met oude foto’s uit Amsterdam gebruikt. Zonder FindMyApps waren we daar niet opgekomen.” – Mantelzorger*

*“[Met FindMyApps kan je] gerichter en met visuele ondersteuning zoeken. Er is ook een beperkte selectie waardoor het overzichtelijker is ten opzichte van de Appstore.” – Mantelzorger*

*“Heel leuk, iedereen moet deze apps ontdekken.” – Persoon met dementie*

We hebben gevraagd een rapportcijfer te geven mbt bruikbaarheid en nut van de tablet, en het plezier dat mensen daaraan hebben gehad. In onderstaande grafiek ziet u de gemiddelde oordelen van de FindMyApps gebruikers (blauw) en de groep die FindMyApps *niet* heeft gebruikt (rood).



## Omstandigheden die de ervaring hebben beïnvloed

Het gebruik van de tablet en FindMyApps was eenvoudiger als de naaste of de persoon met dementie al enige ervaring had met een computer of een mobiele telefoon. Voor anderen die minder ervaring hadden was het soms wat moeilijker.

*“Als ik kijk naar [alle functies van de tablet], dat kan ik allemaal niet. Ik heb dit pas vanaf mijn 70<sup>e</sup> geleerd.” – Persoon met dementie*

Sommige mensen zeiden dat het lastig was geweest om tijd aan de tablet te besteden. Dit kwam vanwege andere prioriteiten of weinig motivatie.

*“De motivatie om spontaan de tablet te pakken was er bijna niet.” – Mantelzorger*

Een aantal mensen (13%) vond de vragenlijsten te lang en dus belastend.

## Hoe de technologie heeft gefunctioneerd

De tablets en de FindMyApps app hebben over het algemeen goed gefunctioneerd. Slechts een paar mensen zeiden dat de app soms een beetje traag was. Dit kwam vaak door een trage internetverbinding.

*“Geen technische problemen gehad... totaal niet. Ik heb deze iPad 2 à 3 maanden en het werkt perfect.” – Persoon met dementie*

## Gebruik van de tablet / FindMyApps na het onderzoek

Sommige mensen vonden dat de tablet geen toegevoegde waarde had naast andere apparaten die ze al hadden, zoals een computer, smartphone of laptop.

*“Wat wij denken nodig te hebben kunnen wij doen op de computer en de iPhone (...) ik gebruik die iPad niet” – Persoon met dementie*

Een minderheid zei dat ze de tablet vaak zou blijven gebruiken. Deze mensen waren wel heel enthousiast.

*“Aan het begin gebruikte ik zelf helemaal geen apps en nu elke dag.” – Persoon met dementie*

## Conclusies

FindMyApps helpt bij het vinden van leuke apps voor de tablet en de technologie werkt goed. FindMyApps gebruikers ervaren meer nut en plezier van de tablet dan niet-FindMyApps gebruikers. Tijd, oefening met hulp van een naaste, en motivatie zijn wel nodig om de tablet te leren gebruiken. Training bij aanvang zou vaker en met fysieke aanwezigheid van een trainer mogelijk moeten zijn. Niet iedereen ervaart voordeel van een tablet. Voor degenen die dat wel ervaren wordt het een plezierig en soms onmisbaar onderdeel van hun dagelijkse leven.

Dit gebruikersonderzoek maakt deel uit van het onderzoek naar de effectiviteit en kosteneffectiviteit van het FindMyApps programma. Het onderzoek werd in de periode 2020/2021 uitgevoerd door de afdeling Psychiatrie van Amsterdam UMC, locatie Vrije Universiteit, in samenwerking met Saxion Hogeschool, Radboudumc, UMC Groningen en EUmedianet.

Voor verdere informatie over FindMyApps:

<https://findmyapps.onderzoek.io>

David Neal

Promovendus

[d.n.neal@amsterdamumc.nl](mailto:d.n.neal@amsterdamumc.nl)

Prof.dr. Rose-Marie Dröes

Projectleider

[rm.droes@amsterdamumc.nl](mailto:rm.droes@amsterdamumc.nl)

